

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง
อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ตอนที่ ๑ สถานภาพส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมายลงใน ☐ หน้าข้อความตามสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ๖๐ - ๖๙ ปี

☐ ๘๐ - ๘๙ ปี

☐ ๗๐ - ๗๙ ปี

☐ ๙๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ ปวช. / มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ อนุปริญญา / ปริญญาตรี

๔. อาชีพ

☐ เกษตรกรรม

☐ รับจ้าง

☐ ค้าขาย

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

๕. ท่านมีประสบการณ์ในการรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

☐ ต่ำกว่า ๕ ปี

☐ ๕ - ๑๐ ปี

☐ ๑๑ - ๑๕ ปี

☐ ๑๖ ปีขึ้นไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องระดับความเห็นของท่านต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ว่าท่านมีความเห็นอยู่ในระดับใดที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงโดยได้กำหนดระดับคะแนน ดังนี้

๕ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อยู่ในระดับ **มากที่สุด**

๔ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อยู่ในระดับ **มาก**

๓ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อยู่ในระดับ **ปานกลาง**

๒ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อยู่ในระดับ **น้อย**

๑ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อยู่ในระดับ **น้อยที่สุด**

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็นของประชาชน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๑. ด้านการวางแผน					
๑.๑	อบต.มีการจัดงบประมาณไว้สำหรับจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีจำนวนที่เพียงพอในแต่ละเดือน					
๑.๒	อบต.มีกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุมีความเหมาะสม					
๑.๓	อบต.มีการคัดเลือกตามเกณฑ์ผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความยุติธรรมและทั่วถึง					
๑.๔	อบต.มีขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความสะดวกรวดเร็ว					
๑.๕	อบต.มีความตรงต่อเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ					
๑.๖	อบต.มีวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความ					
๑.๗	การบริหารจัดการในเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านมีความเห็นว่ามีประสิทธิภาพ					
	๒. ด้านการจัดองค์กร					
๒.๑	อบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบอยู่ให้บริการผู้สูงอายุตลอดเวลา					
๒.๒	อบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพียงพอมีความชัดเจนในเรื่องข้อมูล					
๒.๓	อบต.จัดให้มีการจัดพื้นที่สำหรับกรออกแบบฟอร์มต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสมกับสภาพและวัยของผู้สูงอายุ					
๒.๔	อบต.มีการทำงานเป็นทีมโดยเน้นให้บริการที่ดีแก่ผู้สูงอายุที่มาติดต่อ					
๒.๕	อบต.มีบุคลากรที่ทำงานเชิงรุก เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการบริการที่ดี รวดเร็ว และเข้าถึงในหมู่บ้านของตำบล					
๒.๖	อบต.มีการจัดระบบให้มีการให้บริการจ่ายเงินผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรในที่เดียวกัน					
๒.๗	อบต.จัดสถานที่นั่งคอยขณะรับบริการมีความสะดวกและมีที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้สูงอายุที่มาขอรับบริการ					

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็นของประชาชน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๓. ด้านการออกคำสั่ง					
๓.๑	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายให้ความสำคัญในการกำกับดูแล ติดตาม และให้เจ้าหน้าที่ออกไปพบปะกับผู้สูงอายุ					
๓.๒	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายเน้นให้เจ้าหน้าที่บริการดูแลและอธิบายขั้นตอนอย่างชัดเจน					
๓.๓	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายในการชี้แจงในเรื่องต่าง ๆ แก่ผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ ด้วยคำพูดสุภาพเข้าใจง่าย					
๓.๔	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่อธิบายหรือให้คำแนะนำแก่ประชาชนด้วยถ้อยคำที่เป็นประโยชน์					
๓.๕	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำสุภาพกับผู้สูงอายุด้วยความให้เกียรติ					
๓.๖	ผู้บริหาร อบต. จัดตั้งแผ่นป้ายประกาศ / เอกสาร แสดงขั้นตอนในการติดต่อขอรับเบี้ยยังชีพอย่างชัดเจน					
๓.๗	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ					
	๔. ด้านการประสานงาน					
๔.๑	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีการประสานงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุอยู่ตลอดเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพ					
๔.๒	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีการประสานด้วยความตั้งใจ กระตือรือร้นให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ใช้บริการ					
๔.๓	เจ้าหน้าที่ของ อบต. ประสานงานให้กับผู้สูงอายุได้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการติดต่อ อบต.					
๔.๔	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีการประสานงานและปฏิบัติงานด้วยซื่อสัตย์ พร้อมให้บริการผู้สูงอายุตลอดเวลา					
๔.๕	เจ้าหน้าที่ของ อบต. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ไม่เห็นแก่อามิสสินจ้าง หรือผลประโยชน์จากผู้สูงอายุ					
๔.๖	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีการประสานงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ					
๔.๗	เจ้าหน้าที่ของ อบต. ให้บริการด้วยความตั้งใจและกระตือรือร้นช่วยเหลือผู้สูงอายุในขณะที่มาติดต่อ					

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็นของประชาชน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕. ด้านการควบคุม					
๕.๑	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลการให้บริการผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม					
๕.๒	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการผู้สูงอายุโดยเน้นความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ					
๕.๓	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแก่ผู้สูงอายุอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกเพศและสถานะ					
๕.๔	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลและควบคุมให้บุคลากรมีความสม่ำเสมอในการติดตามถามข่าวผู้สูงอายุ					
๕.๕	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ					
๕.๖	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลในเรื่องการอำนวยความสะดวก / ความพอเพียง / ความสะอาดของห้องน้ำ / ห้องสุขา ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง					
๕.๗	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลติดตั้งกล่องสำหรับรับฟังความคิดเห็นจากผู้สูงอายุที่มารับบริการ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น					

ตอนที่ ๓ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ตามความเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

๑. ด้านการวางแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง
ปัญหา / อุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

๒. ด้านการจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง
ปัญหา / อุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๓. ด้านการออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง
ปัญหา / อุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๔. ด้านการประสานงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

ปัญหา / อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

๕. ด้านการควบคุมขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

ปัญหา / อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพระพุทธศาสนมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย